

웹·앱과 이커머스에서 쌓은 사업 및 프로젝트 경험을
바탕으로, **게임산업에서 새로운 사업 기회를**
발굴하고 서비스의 가치를 만들어가고 싶습니다.

CAREER

4년 5개월

PROJECTS

4건

SCALE

~1억원

FIELD

Live Ops

활용 툴

설계 · 문서 · 협업 · 구현

 Figma		중	 PowerPoint · Slides		상
 Excel · Sheets		중	 한글 · Word		상
 Slack		상	 VS Code		중
 생성형 AI		중			

01 소개

공공·문화 포털과 면세 이커머스에서 기획 PL로 일했습니다. 5,000만원부터 1억원 미만 규모의 사업을 맡아 요구사항 접수부터 일정 관리, 검수와 정산까지 책임졌고, 관리자 시스템을 직접 설계해 이벤트와 쿠폰 발급을 운영했습니다.

아래는 **02 프로젝트**에서 문제를 어떻게 풀었는지, **03 산출물**에서 무엇을 만들어 냈는지, **04 특징점**에서 어떤 일을 맡을 수 있는지 순서로 읽으시면 됩니다.

기획 PL 사업 관리 라이브 운영 경력 4년 5개월

경력	4년 5개월 · 서비스 기획 PL · 사업 관리	지원 분야	게임 사업 PM · 라이브 옴스
학력	울산대학교 역사·문화 졸업 (2012.03-2020.02)	병역	육군 만기전역 (2013.04-2015.01)
이메일	sun8070vvv20@gmail.com	휴대폰 번호	010-7222-0473

CAREER

4년 5개월

2025. 2. ~ 현재

(주)이노디스 · 웹서비스팀 기획 PL

공공·문화 포털의 유지보수, 고도화, 재구축 — 담당 프로젝트 전부 사업 관리 담당

맡은 범위

사업 금액 5,000만원~1억원 미만 구간의 공기관 사업을 맡아 요구사항 접수부터 검수·정산까지 운영했습니다. WBS로 사업 일정과 소속 기획자의 업무를 함께 관리했고, 구축 이후의 상시 운영과 고도화도 이어서 담당했습니다.

2024. 1. ~ 2024. 11.

(주)그라비티 네오싸이언 · 대리

면세 이커머스 운영 기획 및 프로모션 이벤트 기획

맡은 범위

상품 노출과 구매 흐름을 중심으로 사용자·관리자 화면 운영을 기획했습니다. 참여형 프로모션의 참여 조건과 회차 제한, 당첨 판정 규칙을 정하고 쿠폰·포인트 지급 규칙과 중복 지급·기간 만료 예외를 정의했습니다.

2021. 7. ~ 2023. 6.

(주)이노컴즈 · 주임

업무 시스템과 공공 홈페이지의 서비스 기획 실무

맡은 범위

출입증 시스템과 전자결재 업무 시스템 등 폐쇄형 시스템의 화면과 API 연계를 기획했고, 공공 홈페이지 반응형 리뉴얼의 화면정의서를 작성했습니다.

02 프로젝트

사업 관리를 맡은 일 가운데 결과가 뚜렷한 네 건입니다. 프로젝트마다 **사업 관리, 운영, 데이터 설계** 관점에서 무엇을 맡아 무엇이 달라졌는지를 한 줄씩 적었습니다.

공통 업무 경험

프로젝트와 무관하게 늘 맡아 온 일

01

기획서·WBS 등 문서 작업

02

내부 기안 처리 및 계약
문서 작성

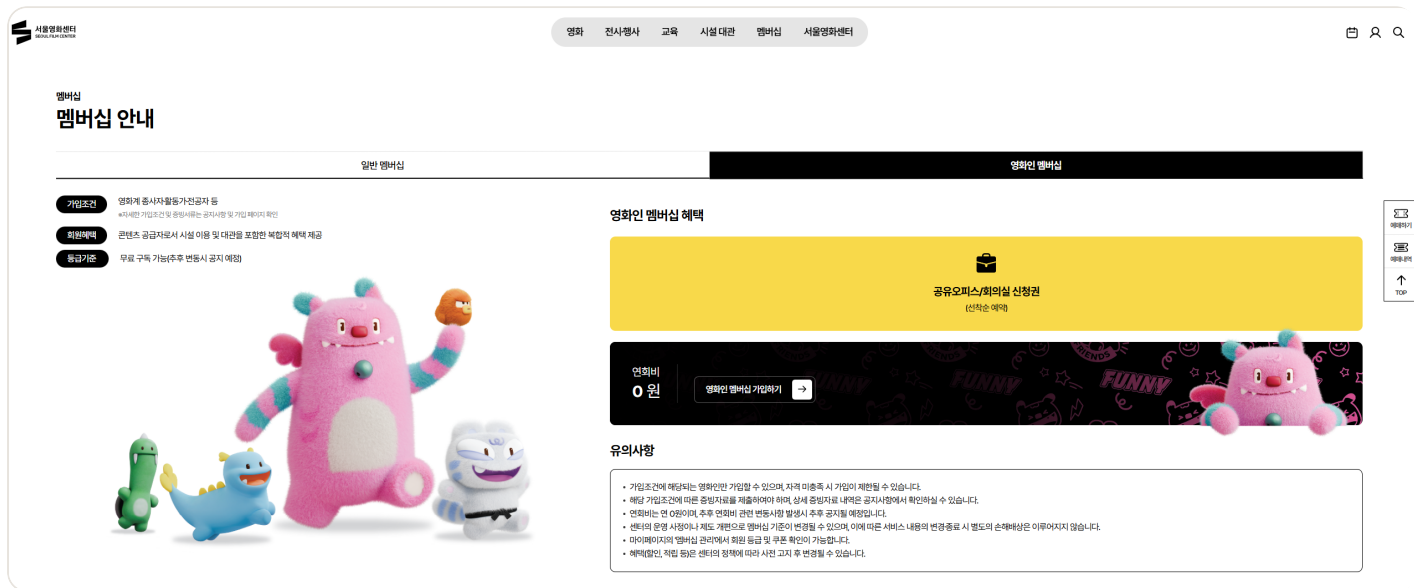
03

고객과의 커뮤니케이션

01 서울영화센터 포털 재구축

예술 포털 · 연 8천만원

라이브 운영 쿠폰 동기화 상태 설계 CMS 신규



이용자 유입을 늘리다

통계 페이지 · 쿠폰 관리 페이지 신설

일·월·년 단위 통계 페이지를 신설해 유입 연령대와 방문 시간대를 파악

쿠폰 발급을 하드코딩 방식에서 **CMS의 기능**으로 기획·구축해 이벤트 혜택 구성의 유연성을 높임

고객사와 논의해 지속적인 유지보수를 이어가며 유입 인원
2025년 대비 50% 상승

02 서울영테크 청년 재무상담 포털

공공 서비스 · 연 1억원

사업 관리 운영 유저 분석

[illegible]

신청자 유형을 그룹핑하다

다양한 신청자의 유형을 경험 및 데이터 분석하여 그룹핑 진행

상담 신청 → 상담사 배정 → 상담 진행 → 상담 완료 **4단계**
절차 화면 구축 진행

운영 단계에서 **다양한 직종·연령층**을 접하는 경험을 합

직종 등 상담 유형에 따른 **그룹 강의**를 제시

월 4회이던 강의를 월 8회까지 확대

03 국립부여박물관 누리집 개편·고도화

공공·문화 · 5,000만원 + 고도화 2건 2천만원

사업 관리 요구 명세 대안 비교 데이터 설계



사업을 관리하다

3사 연동 일정 조율 · 발권 현황 노출 · 고도화 계약 2건

외부 키오스크 연동 작업에 **3개 고객사·협력사가 얹혀** 각자의 사정으로 일정이 모이지 않던 상황에서, **WBS로 작업 일정을 통보**해 내부 일정을 관리한 경험

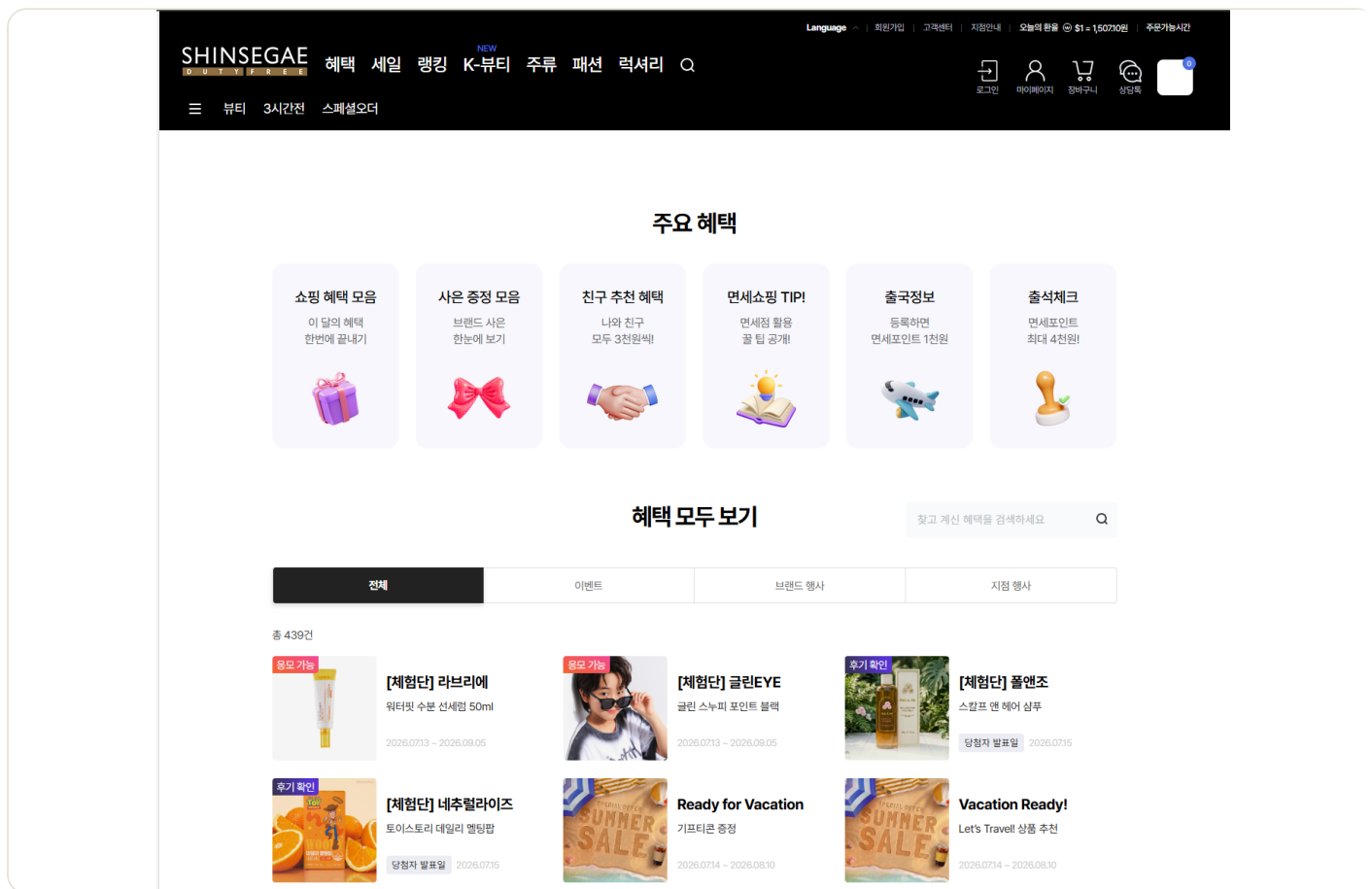
예약 페이지 바로가기를 추가해 발권 현황을 파악하게 함으로써 **주말 매진율 60% → 80% 달성**

고객사의 불편한 부분을 기능 추가로 제시해 **고도화 계약 2건**을 진행

04 신세계DF 면세 이커머스

이커머스

운영 기획 프로모션 쿠폰·포인트 구매 흐름



대형 이커머스를 경험하다

면세 이커머스 운영 기획 및 프로모션 이벤트 기획

상품 노출부터 주문·결제까지 **구매 흐름**을 점검해 개선안을 정리

상품 노출과 구매 흐름을 중심으로 **사용자·관리자 화면 운영**을 기획

참여형 프로모션의 **참여 조건과 회차 제한, 당첨 판정 규칙**을 설계

쿠폰·포인트 지급 규칙과 **중복 지급·기간 만료 예외**를 정의

실무 라인이라 주도적으로 사업 관리를 하는 입장은 아니었고, **판매와 BM을 상세하게 볼 수 있었던 경험**

03 산출물

작성해 온 문서를 기획·데이터·관리 세 갈래로 정리했습니다. 아래 샘플 세 장은 각각 **기획서** · **WBS** · **플로우차트**를 대표하는 발췌본입니다.

기획 문서 데이터 문서 관리 문서

기획 문서

화면기획서 · 화면정의서

요구사항정의서

정책 문서

데이터 문서

API 연계 기획서

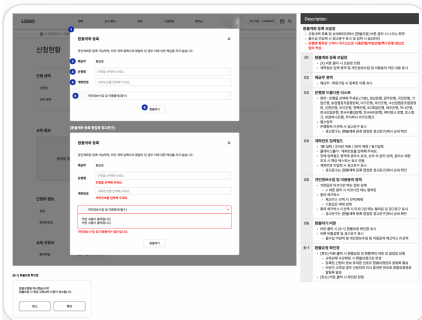
관리 문서

WBS · 일정 관리

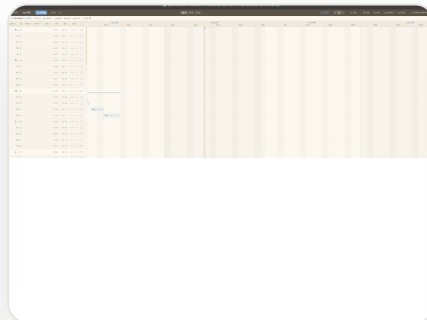
유지보수 보고서

문서 샘플

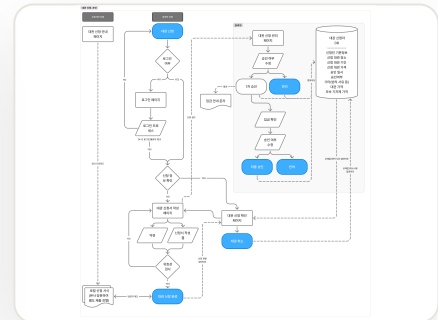
기획서 · WBS · 플로우차트 각 1장



기획서 — 환불계좌 등록 모달 정의



WBS — 사업 일정과 담당 배분



플로우차트 — 대관 신청 승인·입금 흐름

04 특징점

사업 단위로 맡아 온 일을 여섯 가지 역량으로 정리했습니다.

사업 관리 · 검수와 정산

기획 PL로 사업 하나를 통째로 맡습니다. 요구사항 접수, WBS 일정 수립, 소속 기획자 업무 배분, 검수와 정산까지 사업 단위로 책임집니다.

03

라이브 운영과 정책 확정

돌아가는 서비스를 상시 운영하며 고도화합니다. 기존 기능을 바꿔야 할 때는 영향 범위를 전수 확인하고 대안을 비교한 뒤 정책 항목으로 확정해 문서로 남깁니다.

05

지표 화면과 데이터 연계

쌓인 데이터를 운영이 볼 수 있는 통계 화면으로 만듭니다. 화면이 쓰는 데이터를 테이블과 컬럼 단위로 정의하고, 외부 시스템과 주고받는 항목의 명세를 작성합니다.

05 맺음말

요구 정의부터 일정 관리, 검수와 정산까지 사업 단위로 책임져 왔으며 공공·면세 이커머스 등 다양한 프로젝트를 관리 경험 하였습니다.

이 경험을 살려 전문적인 사업 관리자로 나아가고 싶습니다.

이벤트 · 쿠폰 운영 설계

참여 조건과 회차 제한, 당첨 판정 규칙을 정하고 쿠폰·포인트 지급 규칙과 중복 지급·기간 만료 예외를 정의합니다. 외부 시스템이 발급한 쿠폰을 내부 데이터와 맞추는 동기화도 설계했습니다.

04

관리자 시스템(CMS·BO) 설계

운영자가 실제로 쓸 화면을 설계합니다. 신청·승인·반려·취소 상태 흐름과 전용 테이블, 목록 검색 조건, 일괄 처리, 권한 구분과 내려받기 규칙을 포함합니다.

06

AI 활용 · 문서와 바이트 코딩

문서 작업에 AI를 적극 사용하여 반복되는 단순 작업에 소요되는 시간을 줄였습니다. 사용 시 서브에이전트로 나누어 분업하고, 하네스·스킬로 코드·문서 산출물의 규격을 일원화했습니다. 계획 → 검토 → 구현 순서를 반드시 거치도록 작업 흐름을 구성했습니다.

EMAIL

sun8070vvv20@gmail.com

PHONE

010-7222-0473